

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА ЗАТО Г.РАДУЖНЫЙ  
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**ПРИКАЗ**

27 марта 2017г.

№ 168/1

*Об утверждении Положения об отделении  
платных медицинских услуг*

В соответствии с п. 4 ст.9.2. Федерального закона РФ от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом РФ от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом департамента здравоохранения администрации Владимирской области от 08.05.2015 г. № 342 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями здравоохранения Владимирской области» и в целях дальнейшего совершенствования организации работы отделения платных медицинских услуг гражданам,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение об отделении платных медицинских услуг ГБУЗ «Городская больница ЗАТО г.Радужный» (далее - учреждение) согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить проект договора об оказании платных медицинских услуг приложению № 2 к настоящему приказу.

4. Заведующему отделением платных медицинских услуг Редькиной Е.А. довести до сведения руководителей структурных подразделений учреждения и всех заинтересованных лиц настоящий приказ.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заведующего отделением платных медицинских услуг Редькину Е.А.

И.о.главного врача



Д.В.Резниченко

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об отделении платных медицинских услуг**  
**ГБУЗ «Городская больница ЗАТО**  
**г.Радужный»**

**1. Общие положения.**

- 1.1. ГБУЗ «Городская больница ЗАТО г.Радужный» (далее - учреждение) осуществляет платные медицинские услуги населению в соответствии с п. 4 ст.9.2. Федерального закона РФ от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом РФ от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом департамента здравоохранения администрации Владимирской области от 08.05.2015 г. №342 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями здравоохранения Владимирской области» и в целях дальнейшего совершенствования организации работы отделения платных медицинских услуг гражданам.
- 1.2. **Платные медицинские услуги** - это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.
- 1.3. Каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

**2. Цели. Задачи.**

- 2.1. Отделение платных медицинских услуг (далее - отделение) организуется с целью более полного удовлетворения потребности населения в отдельных видах лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, свободного выбора специалистов гражданами независимо от их места жительства и работы.
- 2.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на

осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Оказание платных медицинских услуг не должно нарушать права пациентов в части доступности и качества гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, оказываемой в соответствии с программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, ежегодно утверждаемой постановлениями Правительства РФ, территориальной программой - администрации Владимирской области.

2.4. Задачей отделения является расширение структуры медицинских услуг, оказываемых населению, привлечение дополнительных источников средств для производственного и социального развития учреждения и материального поощрения его работников.

2.5. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги:

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (прикрепления к выбранному лечебному учреждению), и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (далее – программа, территориальная программа);

- при условии их анонимности, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

- при проведении медицинских освидетельствований граждан:

- при приеме на работу;

- для работы с использованием сведений, составляющих государственную тайну;

- для получения медицинского заключения о наличии (отсутствии) у водителей транспортных средств (кандидатов водители транспортных средств) медицинских противопоказаний, медицинских показаний или медицинских ограничений к управлению транспортными средствами;

- медицинского заключения об отсутствии медицинских противопоказаний к владению оружием;

- при оказании медицинских услуг, не финансируемых за счет средств обязательного медицинского страхования.

2.6. Оказание платных медицинских услуг в учреждении осуществляется по принципу приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, доступности

и качества медицинской помощи, недопустимости отказа в оказании медицинской помощи, путем учета его физического состояния, рационального использования его времени, и с соблюдением этических и моральных норм, по возможности культурных и религиозных традиций, а так же уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников учреждения.

2.7. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется с соблюдением прав граждан в сфере здравоохранения.

### **3. Принципы работы отделения.**

- 3.1. Отделение руководствуется в своей деятельности действующим законодательством РФ и настоящим положением.
- 3.2. Отделение возглавляет заведующий отделением. Платные медицинские услуги населению оказываются работниками учреждения в свободное от основной работы время. При предоставлении этих услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению и не должен нарушаться режим работы учреждения. Допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время при условии выполнения плановых объемов Программы государственных гарантий.
- 3.3. Порядок и условия оплаты труда работников учреждения, оказывающих платные медицинские услуги, определяются Положением об оплате труда работников ГБУЗ «Городская больница ЗАТО г.Радужный», утвержденным соответствующим приказом учреждения.
- 3.4. Отделение оказывает платные медицинские услуги согласно их перечню и прейскуранту, утвержденным в установленном порядке, согласованным с департаментом здравоохранения администрации Владимирской области.
- 3.5. Отделением ведется первичная медицинская, учетная и отчетная статистическая документация по формам, утвержденным в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **4. Условия предоставления гражданам платных медицинских услуг.**

- 4.1. При заключении договора потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.
- 4.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.
- 4.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

- 4.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 4.5. Предоставляемые платные медицинские услуги в учреждении должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики и лечения на территории Российской Федерации.

## **5. Порядок предоставления гражданам платных медицинских услуг.**

- 5.1. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.
- 5.2. Платные медицинские услуги предоставляются лицу, заключившему договор и оплатившему стоимость услуги.
- 5.3. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.  
В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 5.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 5.5. При оказании платной медицинской услуги в стационаре возможна предоплата по условиям договора с окончательным расчетом после оказания услуги.
- 5.6. Оплата за наличный расчет при оказании платных медицинских услуг производится с применением контрольно-кассовой техники в регистратуре отделения платных медицинских услуг учреждения (ОПМУ), с выдачей заказчику либо потребителю кассового чека. Услуги могут быть также оплачены по безналичному расчету, через платёжный терминал (эквайринг), с выдачей соответствующих документов. К оплате принимаются все виды банковских карт.
- 5.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).  
Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 5.8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях,

состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

- 5.9. В территориальной поликлинике учреждения платные медицинские услуги представляются по желанию пациента; направление лечащего врача на данные услуги не является обязательным.
- 5.10. Оказание платных медицинских услуг в условиях стационара осуществляется на койках, предназначенных для оказания таких услуг.  
В данном случае потребитель оформляет соответствующее согласие на получение указанных платных услуг.
- 5.11. Пациенты, которым оказываются платные медицинские услуги, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества.
- 5.12. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:
- уточнить перечень необходимых услуг, возможность и время их получения в каб. №208 территориальной поликлиники учреждения;
  - заказать медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (учётная форма №025/у утверждена приказом Минздравсоцразвития России от 15.12.2014 №834н)
  - заключить договор об оказании платных медицинских услуг в письменной форме;
  - оплатить услугу (и);
  - выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений; выполнять требования, предусмотренные договором;
  - услуги предоставляются при предъявлении документа об оплате или статистической карты договорного случая. Учреждение гарантирует осуществление приёма и обследования в назначенное время или в течение графика приёма специалистов, но не гарантирует экстренность приёма при заключении договора, время приёма определяет врач;
  - после получения услуги подписать акт оказанных услуг в отделении платных услуг и получить (при необходимости) «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» для получения социального налогового вычета;
  - пациенты, имеющие право на получение медицинской помощи по полису ОМС и прикрепленные к территориальной поликлинике - подписывают согласие на получение услуги, согласие застрахованного на передачу информации в страховую компанию о факте его обращения, содержащую врачебную тайну согласно ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 5.13. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг заказчик и (или) потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать исполнения услуги другими специалистами;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

5.14. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Возврат денежных средств за не оказанные услуги осуществляется по заявлению потребителя (заказчика) с предъявлением документа, удостоверяющего личность. При этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.15. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

## **6. Предоставление платных медицинских услуг гражданам в рамках заключенного договора добровольного медицинского страхования.**

6.1. Учреждение обязуется:

- оказывать гражданам, прикрепленным в установленном порядке (далее – Застрахованный, ДМС), при предъявлении страхового полиса ДМС и документа, удостоверяющего личность, медицинскую помощь в рамках договора добровольного медицинского страхования в объеме программы ДМС с учетом её изменений в отношении каждого Застрахованного, если оно оформлено соответствующими дополнительными соглашениями.
- оказывать Застрахованным медицинские услуги с обязательным согласованием со страховой медицинской организацией и/или при наличии гарантийного письма, как предусмотрено договором ДМС;
- оказывать Застрахованным медицинские услуги при предъявлении полиса ДМС, действительного по времени на момент обращения и имеющего достаточно денежных средств на своем счете для оплаты услуг.

6.2. Страховая медицинская организация, выдавшая пациенту полис застрахованного по ДМС должна иметь действующий договор с учреждением об оказании платных медицинских услуг.

6.3. При обращении по поводу обследований Застрахованный должен предъявить направление специалиста, назначившего обследование.

6.4. Объем оказываемых платных медицинских услуг Застрахованным определяется страховой медицинской организацией согласно программе страхования пациента, которая является неотъемлемой частью договора учреждения со страховой



медицинской организацией.

6.5. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **7. Предоставление платных медицинских услуг гражданам, работающим в организациях, заключивших договоры об оказании соответствующих услуг.**

7.1. Гражданин, обратившийся за медицинской помощью (обследованием) в учреждение, должен предъявить направление на медицинское обследование (лечение), заверенное администрацией и печатью организации, заключившей договор об оказании платных медицинских услуг с ГБУЗ «Городская больница ЗАТО г. Радужный».

## **8. Режим работы сотрудников учреждения, оказывающих платные услуги.**

- Платные поликлинические услуги, а также некоторые диагностические услуги оказываются как в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда (при незначительном повышении нормы нагрузки (до 3-х человек в день) либо невыполнения плановой нагрузки), так и в дополнительное время сверх месячной нормы в случае большого объема платных услуг по данной специальности (вводятся штатные единицы за счет средств от платных услуг) по отдельному графику приема специалистов;
- Платные услуги в подразделениях, основная деятельность которых финансируется только за счет платных средств, оказываются по графику работы в этих подразделениях;
- Услуги административно-хозяйственного персонала, связанные с оказанием платных услуг отделениями больницы, осуществляются в основное рабочее время, если не предусмотрены дополнительные штатные единицы в штатном расписании по деятельности, приносящей доход.

## **9. Ответственность сторон.**

- 9.1. Претензии и споры, возникающие между учреждением и потребителем и (или) заказчиком разрешаются путем мирных переговоров или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.